

Garantievoorwaarden SYM scooters



Scooters 50cc

- 1 De scooters 50cc worden gewaarborgd tegen materiaal- of fabricatiefouten gedurende een periode van 24 maanden fabrieksgarantie met daarop 12 maanden aanvullende garantie vanuit Moteo Nederland BV (met uitzondering van de voertuigen type 'Symmetry', 'Symply' en 'X-PRO'). De fabrieksgarantie gaat in op de datum van aflevering van het product aan de eerste eigenaar. De aanvullende garantie voor scooter 50cc is geldig van de 1^e dag van de 25^e maand van het voertuig tot de laatste dag van de 36^e maand.
- 2 Om gebruik te maken van de 12 maanden aanvullende garantie moet de eerste eigenaar de garantie registratie vervolledigen binnen 30 dagen na aanschafdatum voertuig. Moteo Nederland BV zal hiervoor een uitnodigingsmail versturen. Voor het volledig maken van de garantie registratie is een geldig e-mailadres van de eerste eigenaar van het voertuig noodzakelijk. Indien Moteo Nederland BV geen geldig e-mailadres ontvangt, om welke reden dan ook, kan de registratie niet worden vervolledigd en zal de aanvullende garantie niet worden geactiveerd.
- 3 De garantie beperkt zich tot het vervangen of herstellen van een origineel defect onderdeel. Deze vervanging of herstelling onder garantie kan enkel gebeuren door bemiddeling van een door Moteo Nederland BV erkende SYM dealer.
- 4 De aansprakelijkheid van de fabrikant of Moteo Nederland BV beperkt zich uitsluitend tot de garantie zoals omschreven in art. 3. De koper kan op geen enkele wijze aanspraak doen gelden op vergoeding van materiële of lichamelijke schade, genots- of inkomstenverlies, transport of verblijfskosten, sleep- of verzendkosten noch ontbinding van zijn aankoopcontract.
- 5 De garantie vervalt indien:
 - a) het product niet gebruikt, behandeld of onderhouden werd volgens het voorgeschreven onderhoudsschema, zoals vermeld in de handleiding van het betrokken product. Het onderhoud en de registratie hiervan moeten volledig en uitsluitend zijn uitgevoerd door een erkende SYM dealer.
 - b) Het volledige onderhoudsschema wat opgenomen is in de gebruikshandleiding en niet nauwkeurig zijn opgevolgd door de klant over de gehele looptijd van de garantieperiode.
 - c) het product onderhouden of hersteld werd buiten de door Moteo Nederland BV erkende SYM dealers, gebruik van niet-originele onderdelen of door de politie/verzekering is geplaatst in een zogeheten WOK-status.
 - d) andere brandstoffen, smeermiddelen of onderhoudsproducten werden gebruikt dan deze welke door de fabrikant werden voorgeschreven.
 - e) een verandering werd uitgevoerd aan het product of indien het betrokken was in een ongeval.
 - f) het product gebruikt werd voor evenementen (race/sport) of voor doeleinden waarvoor het niet werd ontworpen.
 - g) Het voertuig meer dan 30.000km (<50cc) heeft afgelegd en/of voor commerciële doeleinden is gebruikt (zoals bijvoorbeeld voor verhuur, thuisbezorging of koeriersdiensten).
- 6 Normale slijtage en beschadiging veroorzaakt door het gebruik van het voertuig, zijnde geen materiaal- of constructiefout, zijn als dusdanig niet gedekt door de garantie: de vervanging van binnen- en buitenbanden, lampen, bougies, zekeringen, rubberen onderdelen, rem- en frictiedelen, alle keerringen, remschijven of trommels, riemen, filters, accu's, kettingen, tandwielen, wielspaken en niet genoemde slijtage delen.

Garantievoorwaarden SYM scooters



Scooters 50cc

- 7 Op plastic onderdelen of kuipdelen wordt enkel garantie verleend als er constructiefouten of fabricagefouten worden geconstateerd voor de aflevering van het nieuwe voertuig aan de klant.
- 8 Corrosie of oxidatie van het oppervlak van het chassis, schroeven, uitlaat en alle overige behandelde of onbehandelde onderdelen worden niet gedekt door de garantie.
- 9 Bij wijziging van de constructie, waardoor de gehomologeerde snelheidslimieten van 25 km/h of 45 km/h worden overschreden, zal alle aanspraak op garantie komen te vervallen (WOK-status).
- 10 Breuk van onderdelen die voordien reeds als defect erkend zijn of die voorwerp zijn van een terugroepactie vanuit de fabrikant.
- 11 Schade die opzettelijk is toegebracht door de begunstigde/eigenaar.
- 12 Geluiden trillingen die de bedrijfszekerheid, de veiligheid en de wegligging van het voertuig niet in het gedrang brengen, normale verouderingsverschijnselen zoals verkleuring of vervorming van onderdelen ten gevolge van normaal gebruik en normale slijtage.
- 13 Een verkeersongeval, diefstal, vandalisme, brand, vorst, bliksem, hagel en inbeslagname van het voertuig zijn volledig uitgesloten van de garantie (WOK-status).
- 14 Verergering van de schade door voorgezet gebruik van het voertuig bij een defect of probleem.
- 15 Onderdelen uitgezonderd van de fabrieksgarantie en aanvullende garantie zijn: kuipdelen, zadel, wielen, banden, frictiedelen, gewichten, plaat geleiders, remschijven, remtrommels, remblokken, remschoenen, wiellagers, oxidatie / roestvlekken op de uitlaatlijn, contactslot, stuurslot, carburator, zij- en middenstandaard, alle keerringen, alle dichtingen van het blok, transmissie, rijwielgedeelte, bougies, riemen, leidingen, beschermkappen, filters, kabels, benzinetank, accu's, zekeringen, lampen, weerstanden, olie, brandstof, andere vloeistoffen, het ontsporen of breken van de ketting en alle schade die hierdoor veroorzaakt wordt.
- 16 Moteo Nederland BV behoudt zich het recht op de uiteindelijke beslissing bij elke garantieaanvraag. Tijdens de garantieperiode dekt de garantie alle opeenvolgende defecten, binnen de limiet van de verkoopwaarde van het voertuig.

In de landen van de Europese Unie, wordt de consument beschermd via wettelijke rechten zoals bepaald door de van kracht zijnde nationale regelgeving. Onderhavige contractuele garantie kan deze rechten niet inperken.